

# Des services interactifs au service du client

- Préparation des envois
- Pré-information du destinataire
- Demande d'enlèvement
- Suivi des expéditions
- Contact Centre FRANCE EXPRESS
- Information « perturbations transport »
- Consultation en « temps réel » des preuves de livraisons
- Lien visuel entre expéditeur et destinataire
- Scanne la preuve de livraison
- Transmet en temps réel l'image du récépissé avec la signature du destinataire
- Photographie le colis en cas d'anomalie
- Envoi l'ensemble des informations consultables sur e-sp@ce



## NOS ENGAGEMENTS

### Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- Sur simple appel téléphonique

### Délais de transport annoncé et garanti Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison demi-journée après enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- Deuxième présentation sans frais

### Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

### Suivi des envois

- Suivi informatisé
- Contrôle tout au long du transport
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

### Assurances contractuelles

- (30,5 €/K, maximum 915 € par envoi)
- Assurances optionnelles, nous consulter
- I.S.L. pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison



**La France, 2 fois par jour**

Pour en savoir plus : [www.france-express.com](http://www.france-express.com)