




# Le nouveau service de livraison du e-commerce

Avec *Top Relais*, offrez à vos clients destinataires la possibilité de faire livrer leurs commandes dans l'un des 3 100 points *Top Relais* de leur choix

Pour ma livraison, je veux avoir le choix...  
Au bureau ? Chez moi ?  
...en point **Top Relais** !



- Livraison express, toute France le lendemain matin avant midi (samedi matin compris) dont 16 000 communes avant 10h, de nos 3 100 points *Top Relais*
- Réseau homogène et dense, mettant 90 % des particuliers à moins de 15 mn d'un de nos points *Top Relais*
- Alerte du destinataire par e-mail ou sms, dès l'arrivée de sa commande au point *Top Relais* choisi (avec relance au bout de 4 jours)
- Amplitude d'ouverture large de nos points *Top Relais* : de 7/7h30 à 19h30/20h, du lundi au samedi et la moitié d'entre eux le dimanche
- Suivi et preuve de livraison disponibles en temps réel sur internet, via notre solution online 
- Responsabilité portée à 30,50 € du kilo (jusqu'à 610 € par colis), contre les 23 € du kilo habituellement proposés sur le marché



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : [www.france-express.com](http://www.france-express.com)

