

# La sécurité pour vos envois individualisés

- Transport individualisé de chaque colis
- Délais et devis garantis en moins de 30 minutes
- Confirmation de commande par fax
- Suivi téléphonique permanent
- Livraison « en mains propres » au destinataire
- Confirmation de livraison sous 30 minutes
- Un interlocuteur Top-Course spécifique dans les 110 Centres FRANCE EXPRESS
- Petite taille ou grande taille (s'applique aux envois dont le poids unitaire et le volume permettent une livraison par un véhicule de type Kangoo ou Partner)



## NOS ENGAGEMENTS

### Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- Sur simple appel téléphonique

### Délais de transport annoncé et garanti

#### Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison demi-journée après enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- Deuxième présentation sans frais

### Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

### Suivi des envois

- Suivi informatisé
- Contrôle tout au long du transport
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

### Assurances contractuelles

- (30,5 €/K, maximum 915 € par envoi)
- Assurances optionnelles, nous consulter
- I.S.L. pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison



**La France, 2 fois par jour**

Pour en savoir plus : [www.france-express.com](http://www.france-express.com)